

Horarios académicos con inteligencia artificial para el bienestar laboral del docente y la calidad educativa: Revisión del Estado del Arte

Miguel Edgardo Parra Mateus, Gladys Teresa Contreras Suárez*

1. University of Technology and Education, Doctorado en Educación, EEUU, ORCID 0009-0002-0069-3444, miguel.parram2025@uted.us
2. University of Technology and Education, Doctorado en Educación, EEUU, ORCID 0000-0001-7239-3809, gladys.contreras@uted.us

INTRODUCCIÓN

La organización del horario escolar constituye una condición estructural del trabajo docente con implicaciones directas en el **bienestar laboral, la satisfacción profesional y la calidad educativa**. Diversos estudios han demostrado que una distribución inadecuada del tiempo de trabajo, caracterizada por la fragmentación excesiva de la jornada y la ausencia de espacios de recuperación cognitiva, incrementa el desgaste profesional y afecta el compromiso docente.

En el contexto latinoamericano, y particularmente en Colombia, la construcción de horarios escolares continúa siendo un proceso predominantemente administrativo y unilateral, con escasa incorporación de las necesidades y percepciones del profesorado. Desde la teoría bifactorial de **Herzberg** (1959), el horario escolar opera como un factor de higiene cuyo deterioro genera malestar organizacional.

Para este escenario, la inteligencia artificial ha sido explorada en la literatura reciente como una herramienta con potencial para optimizar procesos de gestión educativa; sin embargo, no está claro en qué medida estas soluciones han integrado criterios de bienestar docente y participación profesional. El objetivo de este estudio es identificar tendencias y vacíos epistemológicos en la literatura científica sobre la relación entre inteligencia artificial, organización de horarios y bienestar laboral docente.

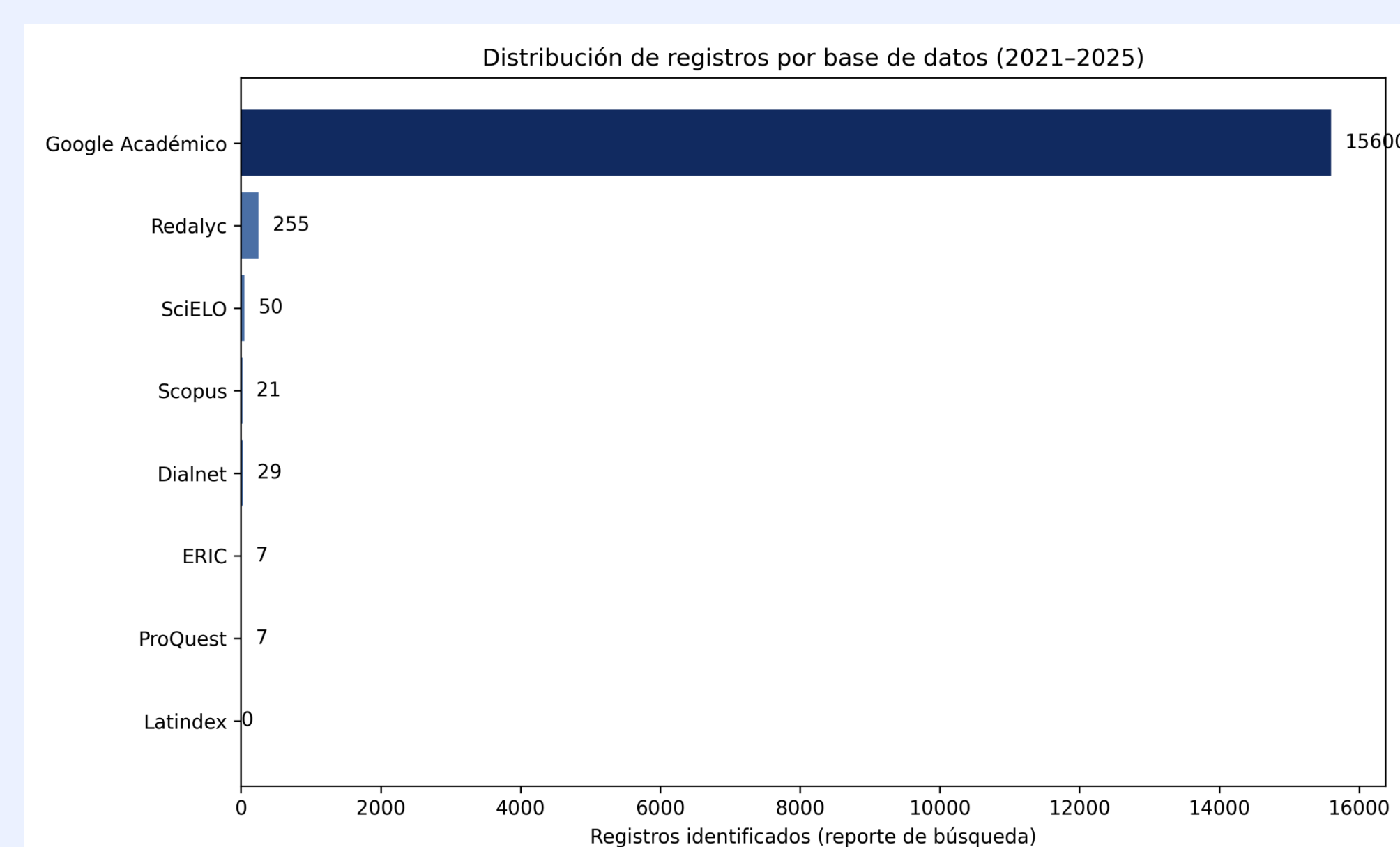
METODOLOGÍA

Se desarrolló una investigación documental de enfoque cualitativo mediante una revisión sistemática de literatura científica, siguiendo los lineamientos del protocolo **PRISMA 2020**. La búsqueda se realizó en bases de datos de alto impacto como **Scopus**, **SciELO**, **Redalyc**, **ERIC** y **ProQuest**, considerando artículos publicados entre **2021** y **2025** en español e inglés sin restricción geográfica, con el fin de recoger evidencia proveniente de contextos educativos diversos a nivel global.

Se aplicaron criterios de inclusión relacionados con la evaluación por pares, la pertinencia temática y el contexto educativo, excluyendo tesis doctorales y estudios centrados exclusivamente en creación de horarios de educación superior. El proceso de selección se realizó en dos fases —revisión de títulos y resúmenes, y análisis de texto completo— configurando un **corpus final de 33 artículos científicos**, los cuales fueron analizados de forma crítica para identificar tendencias, enfoques teóricos y vacíos del campo.

RESULTADOS

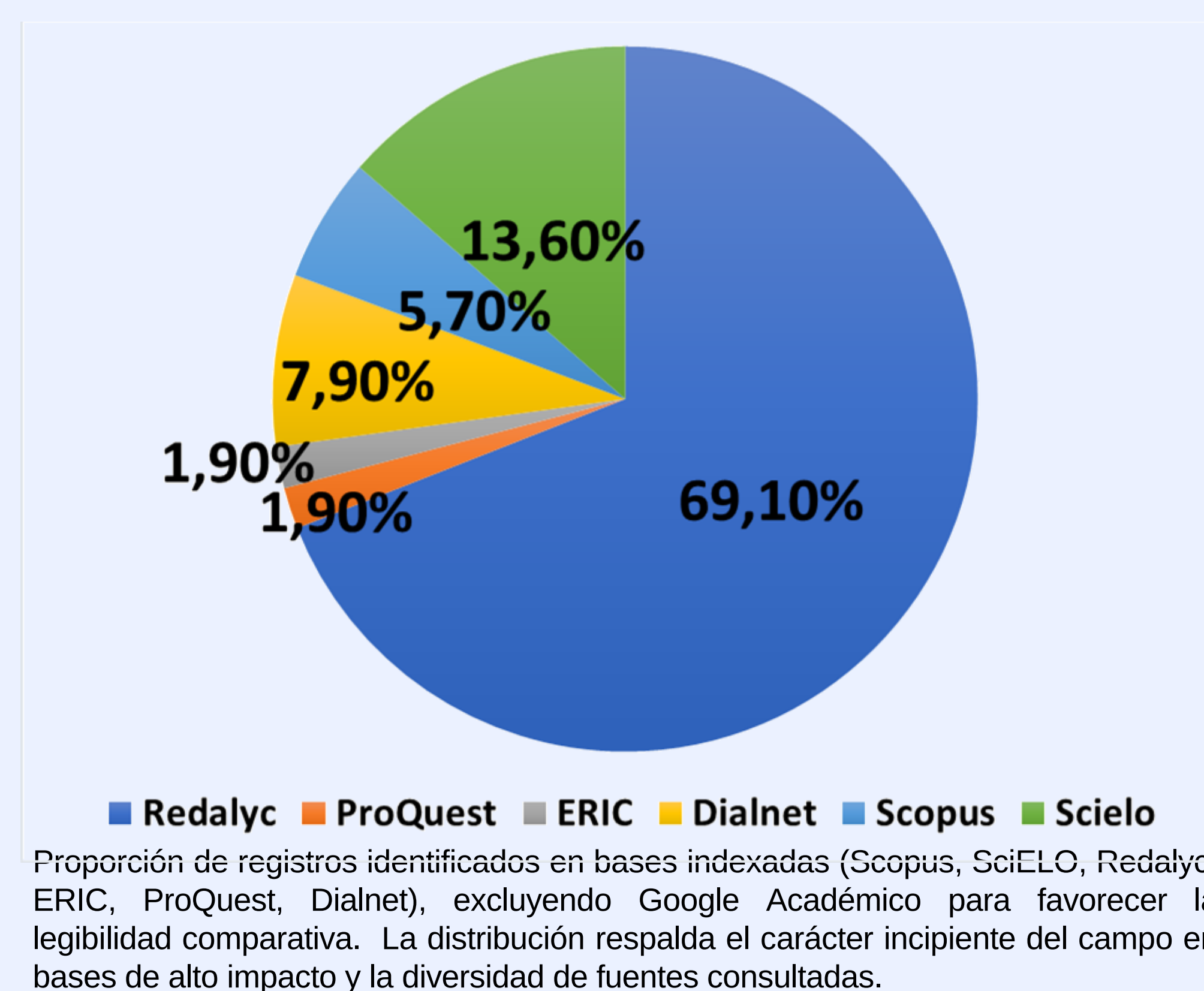
Registros recuperados por base de datos (2021–2025)



Número de registros identificados en la búsqueda sistemática realizada en Scopus, SciELO, Redalyc, ERIC, ProQuest, Dialnet, Latindex y Google Académico (2021–2025). Los conteos provienen del proceso de identificación reportado en el estudio y sustentan la amplitud de la exploración documental.

El análisis de los registros recuperados muestra una amplia exploración de bases de datos regionales e internacionales, con una presencia limitada de estudios en bases de alto impacto. La distribución evidencia que la producción científica sobre la relación y/o incidencia entre inteligencia artificial, bienestar docente y organización de horarios escolares es todavía incipiente. Así mismo, los trabajos identificados tienden a priorizar enfoques de optimización administrativa sin integrar de manera sistemática la voz del profesorado ni criterios de bienestar laboral, lo que confirma la existencia de vacíos relevantes en el campo.

Distribución porcentual de registros por base (sin Google Académico)



CONCLUSIÓN

Los hallazgos permiten afirmar que la organización del horario escolar constituye una variable organizacional subestimada en la investigación educativa, pese a su impacto en el bienestar docente. Si bien la inteligencia artificial ha avanzado en la automatización de procesos de gestión escolar, persiste una brecha significativa en la incorporación de enfoques participativos y criterios centrados en el bienestar del docente.

Este vacío configura una línea de investigación emergente con alto potencial para contribuir a modelos de gestión educativa más humanos, sostenibles y basados en evidencia.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). The motivation to work.
- Crespo Ramos, S. (2025). Aplicación de la inteligencia artificial para la optimización temporal en tareas docentes.
- Avendaño Castro, W. R., et al. (2021). Satisfacción laboral de los docentes.
- Page, M. J., et al. (2021). The PRISMA 2020 statement.
- Park, J.-H., Cooc, N., & Lee, K.-H. (2023). Teacher influence and job satisfaction.