

Horarios académicos con inteligencia artificial para el bienestar laboral del docente y la calidad educativa: Revisión del Estado del Arte

Academic Scheduling With Artificial Intelligence for Teacher Occupational Well-Being and Educational Quality: A State-of-the-Art Review

Miguel Edgardo Parra Mateus

University of Technology and Education, Doctorado en Educación, EEUU

ORCID: 0009-0002-0069-3444

miguel.parram2025@uted.us

Gladys Teresa Contreras Suárez

University of Technology and Education, Doctorado en Educación, EEUU

ORCID: 0000-0001-7239-3809

gladys.contreras@uted.us

Resumen

El presente artículo es producto de una investigación doctoral en desarrollo, el cual tiene como objetivo Identificar las tendencias y vacíos en la literatura científica respecto a la incidencia de la carga académica en el bienestar laboral del docente y la calidad educativa. La metodología empleada fue una revisión documental sistemática de artículos publicados entre 2021 y 2025 en

bases de datos de alto impacto como Scopus, SciELO y Redalyc, utilizando descriptores de los tesauros de la UNESCO y la ONU. Los resultados se estructuran en tres ejes: 1) la identificación del horario como un factor de higiene fundamental según la teoría de Herzberg; 2) la carga cognitiva excesiva derivada de la fragmentación de la jornada; y 3) la transición de modelos de optimización logística hacia modelos de IA con enfoque humano. Se concluye que, aunque existe un avance tecnológico en la automatización de horarios, persiste un vacío en la integración de la participación docente en estos procesos algorítmicos. La revisión sugiere que el equilibrio pedagógico solo es alcanzable cuando la tecnología actúa como mediadora de las necesidades humanas y no solo como una herramienta de eficiencia administrativa.

Palabras Clave: Bienestar laboral docente, Gestión educativa, Horarios escolares, Inteligencia Artificial.

Abstract

This article presents the findings of an ongoing doctoral research project aimed at identifying trends and gaps in the scientific literature concerning the impact of academic workload on teachers' occupational well-being and educational quality. The methodology employed was a systematic documentary review of articles published between 2021 and 2025, sourced by high-impact databases such as Scopus, SciELO, and Redalyc, using descriptors from the UNESCO and UN thesauri. The findings are structured around three axes: 1) the identification of scheduling as a fundamental hygiene factor according to Herzberg's theory; 2) the excessive cognitive load derived from the fragmentation of the school day; and 3) the shift from logistical optimization models toward artificial intelligence (AI) models underpinned by a human-centered approach. It

is concluded that, notwithstanding technological advancements in schedule automation, a significant gap persists in the integration of teacher participation within these algorithmic processes. The review suggests that pedagogical balance is only achievable when technology functions as a mediator of human needs, rather than merely as an instrument of administrative efficiency.

Keywords: Artificial Intelligence, Educational Management, Occupational Satisfaction, School Schedules, Teacher Occupational Well-being.