

Reflexiones sobre el Papel del Docente en la Resolución de Conflictos.

Reflections on the Teacher's Role in Conflict Resolution

José Fernando Padilla Cogollo

University of Tecnology and Education

Orcid completo: <https://orcid.org/0009-0006-1145-718X>

Correo del autor josefer1489@hotmail.com

Alejandra Mestra Galeano

University of Tecnology and Education

Orcid completo: <https://orcid.org/0009-0000-7789-7838>

Correo del autor amestragaleano@gmail.com

Clara Yamile García Martínez

University of Tecnology and Education

Orcid completo: <https://orcid.org/0009-0004-0950-6179>

Correo del autor cygarcia1@hotmail.com

Resumen

El presente escrito presenta un análisis del rol del docente e implementación de estrategias de intervención orientadas a la resolución de conflictos escolares. El objetivo principal consiste en examinar cómo las diferentes funciones que asume un docente, ya sea como mediador, orientador, autoridad pedagógica y motivador contribuyen a afrontar las situaciones de conflicto que se presentan en la dinámica escolar y a promover ambientes educativos más inclusivos y participativos. A partir del análisis de la literatura sobre convivencia y resolución de conflictos se identificaron diversas estrategias pedagógicas empleadas por los docentes, entre las que se destacan el diálogo individual y grupal, la orientación escolar, el acompañamiento familiar, el apoyo socioemocional y el uso de refuerzos positivos en la gestión de la convivencia.

Este análisis permite evidenciar que el docente, al asumir estos roles y estrategias de intervención, no solo contribuye a la solución de situaciones conflictivas específicas, sino que también favorece el fortalecimiento de valores, el reconocimiento de la diversidad y la construcción de relaciones basadas en el respeto dentro del entorno escolar. En este sentido,

se concluye que la intervención docente pasa a ser un elemento fundamental en el desarrollo integral de los estudiantes y permite consolidar comunidades educativas más justas, solidarias y orientadas a la convivencia pacífica.

Palabras clave

Acompañamiento, convivencia escolar, diversidad, intervención educativa, mediación.

Abstract

This paper analyzes the role of teachers and the implementation of intervention strategies aimed at the resolution of school conflicts. The main objective is to examine how the different roles assumed by teachers—such as mediator, counselor, pedagogical authority, and motivator—contribute to addressing conflict situations within school dynamics and to promoting more inclusive and participatory educational environments. Drawing on a review of the literature on school coexistence and conflict resolution, several pedagogical strategies commonly employed by teachers were identified, including individual and group dialogue, school guidance, family involvement, socio-emotional support, and the use of positive reinforcement to manage school coexistence.

The analysis shows that by adopting these roles and intervention strategies, teachers not only contribute to the resolution of specific conflict situations but also promote the strengthening of values, the recognition of diversity, and the development of respectful relationships within the school context. In this sense, teacher intervention emerges as a key element in students' holistic development and in the consolidation of more just, supportive, and peaceful educational communities.

Keywords

Coexistence, counseling, diversity, educational intervention, mediation.