

CAPACITACIÓN DOCENTE PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD: UNA NECESIDAD EN EL CONTEXTO ESCOLAR ACTUAL

TEACHER TRAINING FOR ADDRESSING DIVERSITY: A NEED IN THE CURRENT SCHOOL CONTEXT

NEILA PATRICIA BARCELÓ MARTÍNEZ

University Of Technology and Education

Doctorado en ciencias de la Educación

Colombia

ORCID <https://orcid.org/0009-0005-6590-9076>

Correo institucional: neila.barcelo2024@uted.us

RESUMEN

El sistema educativo contemporáneo atraviesa transformaciones profundas impulsadas por cambios sociales, tecnológicos y pedagógicos. Esta evolución resalta la necesidad apremiante de contar con docentes capacitados para abordar la **diversidad en el aula**, la inclusión y las crecientes problemáticas emocionales de los alumnos. Por ello, la **capacitación docente** se posiciona como el factor determinante para garantizar una educación de calidad, equitativa y verdaderamente inclusiva.

Sin embargo, se identifica una **brecha significativa** entre las exigencias reales del entorno escolar y la formación, tanto inicial como continua, que reciben los educadores. Muchos profesionales no poseen las herramientas teóricas, metodológicas ni socioemocionales indispensables para gestionar el aula con eficacia o promover una convivencia armónica. Esta carencia formativa no solo afecta el proceso de enseñanza, sino que deteriora el **bienestar del docente** y el clima institucional, transformando los retos de la diversidad en fuentes de estrés y desmotivación. En última instancia, la falta de especialización obstruye los objetivos de equidad y sostenibilidad educativa.

Este artículo presenta una revisión sistemática basada en **20 publicaciones** del periodo 2020-2025, obtenidas de bases de datos especializadas mediante análisis de contenido y del discurso. Su propósito fundamental es analizar el impacto de la falta de capacitación específicamente en la **Institución Educativa Sagrado Corazón**. Mediante este estudio, se pretende visibilizar las necesidades formativas del profesorado y proponer estrategias de fortalecimiento profesional que permitan transformar las prácticas pedagógicas y elevar la calidad de la experiencia educativa para todos los estudiantes

ABSTRACT

The contemporary education system is undergoing profound transformations driven by social, technological, and pedagogical changes. This evolution highlights the urgent need for teachers trained to address diversity in the classroom, inclusion, and the growing emotional challenges faced by students. Therefore, teacher training is positioned as the determining factor in guaranteeing a quality, equitable, and truly inclusive education.

However, a significant gap exists between the actual demands of the school environment and the initial and ongoing training that educators receive. Many professionals lack the essential theoretical, methodological, and socio-emotional tools to manage the classroom effectively or promote harmonious coexistence. This lack of training not only affects the teaching process but also undermines teacher well-being and the institutional climate, transforming the challenges of diversity into sources of stress and demotivation. Ultimately, this lack of specialization hinders the goals of equity and educational sustainability.

This article presents a systematic review based on 20 publications from the period 2020-2025, obtained from specialized databases through content and discourse analysis. Its main purpose is to analyze the impact of insufficient training specifically at the Sagrado Corazón Educational Institution. Through this study, the aim is to highlight the training needs of the teaching staff and propose professional development strategies that will transform pedagogical practices and improve the quality of the educational experience for all students.