

Resolución del Conflicto Escolar mediante la Mediación del Docente y la Escucha Activa: Una Estrategia Pedagógica para la Educación Básica

School Conflict Resolution through Teacher Mediation and Active Listening: A Pedagogical Strategy for Basic Education

Leydis Patricia Rodríguez Mendoza,

ORCID: 0009-0001-9832-469X

University of Technology and Education. Florida, Estados Unidos

leidys.rodriquezm2024@uted.us

RESUMEN

Este artículo surge de un análisis crítico y reflexivo realizado por la autora a partir de su experiencia de investigación relacionada con la resolución del conflicto escolar. Su objetivo principal es examinar la mediación del docente mediante la escucha activa en instituciones de educación básica y media. El marco teórico se constituye de manera deductiva mediante la búsqueda de teoría a nivel internacional, en el contexto europeo y en el regional latinoamericano. Metodológicamente, se circunscribe a la revisión PRISMA. Se concluye que en los ámbitos internacional y nacional se identifican algunas tendencias teóricas a saber: desarrollo de habilidades socioemocionales, orientación y percepción global de la violencia con guías prácticas adaptadas a los contextos culturales y percepción positiva de la mediación docente como eje central en la solución del conflicto escolar para abrir espacios de diálogo en clave de escucha activa y acciones democráticas, es decir, a través de procesos de participación en los que la voz y los intereses de todos los estudiantes sean atendidos.

Palabras clave: *conflicto escolar, educación, escucha activa, mediación docente.*

ABSTRACT

This article results from a critical and reflective analysis that the author conducted based on her research experience related to school conflict resolution. The main goal of the study is to examine teacher mediation through active listening in elementary and middle schools. The theoretical framework is developed deductively through a search for theory at the international level within European and Latin American regional contexts. The methodological approach followed the PRISMA review. The analysis revealed notable theoretical trends, such as the development of socioemotional skills, perceptions of violence and its management, the adaptation of practical guides to cultural contexts, and the positive view of teacher mediation as a key element in resolving school conflicts. These trends are further supported by promoting spaces for dialogue centered on active listening and democratic actions through participatory processes that consider the voices and interests of all students.

Keywords: *active listening, education, school conflict, teacher mediation.*