
Redes sociales como estrategia pedagógica para impactar procesos de convivencia escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Antonio Galán.

Social networks as a pedagogical strategy to impact school coexistence processes in students of the José Antonio Galán Educational Institution.

Elkin Darío Guerra Ramos

University of Technology and Education Facultad Colombia
Identificador ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3484-5106>
Correo: Elkin.guerrar2024@uted.us

Resumen

La convivencia escolar se reconoce como un eje fundamental en la formación integral de los estudiantes, especialmente en contextos de vulnerabilidad donde persisten problemáticas como la intolerancia, el acoso y las deficiencias en la comunicación interpersonal. Paralelamente, las redes sociales se han consolidado como escenarios clave de socialización juvenil, lo que plantea el reto de integrarlas pedagógicamente. El estudio se desarrolló desde un enfoque pragmático y mixto, apoyado en la revisión de literatura académica y en el análisis teórico de las redes sociales como mediadoras pedagógicas, articulando enfoques socio constructivistas y de aprendizaje significativo. Los resultados evidencian que, cuando son utilizadas mediante estrategias pedagógicas planificadas, las redes sociales favorecen la interacción, la empatía, la comunicación asertiva y la resolución pacífica de conflictos, además de contribuir al desarrollo de competencias socioemocionales y a la construcción de ciudadanía digital, siempre que exista una mediación docente intencionada. En conclusión, el uso pedagógico de las redes sociales representa una oportunidad para transformar la convivencia escolar, promoviendo ambientes más inclusivos,

elementos fundamentales.

Abstract

School coexistence is recognized as a fundamental axis in students' comprehensive development, especially in vulnerable contexts where issues such as intolerance, bullying, and poor interpersonal communication persist. At the same time, social networks have become key spaces for youth socialization, posing the challenge of their pedagogical integration. This study was developed from a pragmatic and mixed approach, supported by a review of academic literature and the theoretical analysis of social networks as pedagogical mediators, based on socioconstructivist and meaningful learning perspectives. The results show that, when used through planned pedagogical strategies, social networks promote interaction, empathy, assertive communication, and peaceful conflict resolution. They also contribute to the development of socio-emotional skills and digital citizenship, provided there is intentional teacher mediation. In conclusion, the pedagogical use of social networks represents an opportunity to transform school coexistence by fostering more inclusive, participatory, and democratic environments, where teacher mediation and socio-emotional development play a central role.

Palabras Clave

Convivencia escolar, redes sociales, estrategia pedagógica, competencias socioemocionales, ciudadanía digital

Keywords

School coexistence, social networks, pedagogical strategy, socio-emotional skills, digital citizenship